

BICAO'S CLOSET

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....

Nom du produit	Motif de retour (code)	Motifs du retour avec leur code
		1. Différent de l'image sur le site
		2. Article arrivé trop tard
		3. Mauvaise qualité
		4. Article défectueux/ abimé
		5. Mauvais article reçu
		6. La taille ne convient pas (trop grand/ trop petit)
		7. Le style ne convient pas
		8. Autre(s) :

Comment retourner mes articles ?

1. Imprimez et remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Glissez le formulaire dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

BICAO'S CLOSET
Chaussée de Louvain, 111
5000 Namur
Belgique

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :

Être remboursé (sous 14 jours maximum) Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous au 0483.03.25.06 ou par email hello@bicao-officiel.com
À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.